

Приложение 3 к Отчёту с результатами работ:
 "Независимая оценка качества
 условий оказания услуг учреждениями культуры"

Наименование учреждения	ВСЕГО ОПРОШЕНО	(максимальное количество - 10)	(максимальное количество - 13)	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»		
		1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			опрощено, чел	удовлетворено, чел	опрощено, чел
1 МКУК «Максатихинская ЦБС»	150	0-10 10,00	0-10 10,00	0-4 4	опрощено, чел 116	удовлетворено, чел 111	опрощено, чел 115	удовлетворено, чел 105

Наименование учреждения	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы		3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	
		опрощено, чел	удовлетворено, чел			опрощено, чел	удовлетворено, чел
1 МКУК «Максатихинская ЦБС»	0-5 5	опрощено, чел 150	удовлетворено, чел 133	0-5 2	0-5 5	опрощено, чел 58	удовлетворено, чел 34

Наименование учреждения	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
	опрощено, чел	удовлетворено, чел	опрощено, чел	удовлетворено, чел	опрощено, чел	удовлетворено, чел
1 МКУК «Максатихинская ЦБС»	150	141	150	144	113	106

Наименование учреждения	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы)		5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
	опрощено, чел	удовлетворено, чел	опрощено, чел	удовлетворено, чел	опрощено, чел	удовлетворено, чел
1 МКУК «Максатихинская ЦБС»	150	144	150	140	150	143

Общество с ограниченной ответственностью
 "МАРКЕТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО "МЕДИА-ПОЛЮС"

Генеральный директор
 Мезенцев Федор Викторович