

Приложение 1 к Отчёту с результатами работ:  
«Независимая оценка качества  
условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры  
Максатихинский район Тверской области»

1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ИТОГО
	30	30	40	100,0
Муниципальное казенное учреждение культуры "Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека"	17,4	30	39,6	87,0

2. Комфортность условий предоставления услуг			
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	ИТОГО
	50	50	100,0
Муниципальное казенное учреждение культуры "Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека"	50	49,5	99,5

3. Доступность услуг для инвалидов				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ИТОГО
	30	40	30	100,0
Муниципальное казенное учреждение культуры "Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека"	6	24	16,8	46,8

4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	ИТОГО
	40	40	20	100,0
Муниципальное казенное учреждение культуры "Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека"	39,6	40	19,4	99,0

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	ИТОГО
	30	20	50	100,0
Муниципальное казенное учреждение культуры "Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека"	29,7	19,8	50	99,5

Наименование муниципального учреждения культуры - юридического лица	СР рейтинг Независимая оценка условий
	100
Муниципальное казенное учреждение культуры "Максатихинская межпоселенческая центральная библиотека"	86,36

Подготовлено  
ИП Мезенцев Ф.В.

